

## Všeobecné podmínky ČEMAT trading pro dodávky zboží

### 1. Rozsah platnosti

Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami pro dodávky zboží (dále jen "Podmínky") se řídí všechny vztahy uzavírané mezi společností ČEMAT trading, spol.s r.o., se sídlem Čs.armády 184,Bohumín-Pudlov,73551, IČ: 25379470 (dále jako "dodavatel") a druhými smluvními stranami (dále jako "odběratel").

Veškeré vztahy, zejména smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky a zejména občanským zákoníkem ČR. Podmínky jsou základními podmínkami prodeje zboží dodavatele, a pokud se odchylují od dispozitivních právních norem platného právního řádu České republiky, mají před těmito normami přednost. Případné odlišné podmínky odběratele jsou platné jen v případě výslovného písemného souhlasu.

### 2. Uzavření smlouvy

Jednotlivé, především kupní smlouvy jsou uzavírány na základě písemné/e-mailové/telefonické/on-line nebo ústní objednávky odběratele. Objednávka odběratele musí obsahovat nejméně tyto náležitosti:

obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání odběratele

jeho IČ (DIČ, pokud je registrován jako plátce DPH)

druh produktu (zboží, či služby), který jednoznačně určuje předmět objednávky, uváděný v ceníku dodavatele množství požadovaných kusů produktů místo a termín dodání způsob dopravy a forma úhrady kupní ceny zboží v případě písemné objednávky čitelný podpis oprávněného zástupce odběratele.

Na základě objednávky odběratele, splňující shora uvedené požadavky, dodavatel odběrateli vystaví potvrzení objednávky, v němž odběrateli potvrdí druh, předpokládanou kupní cenu, množství produktů, jež se odběrateli zavazuje dodat, místo a termín dodání, způsob dopravy a formu úhrady kupní ceny.

Odběratel nese veškerou odpovědnost a je vázán objednávkou, která by byla vystavena a podepsána osobou neoprávněnou jednat za odběratele.

Projev vůle dodavatele, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím objednávky, dodá-li dodavatel větší množství věcí, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je odběratel bez zbytečného odkladu odmítl.

Smlouva je uzavřena okamžikem přijetí objednávky odběratele dodavatelem.

Po uzavření smlouvy dodavatel dodá odběrateli zboží dle smlouvy ve sjednané lhůtě a množství a v jakosti obvyklé. Odchytky od druhu, objemu a barvy v rámci obvyklých obchodních zvyklostí jsou povoleny, nejsou povoleny odchytky, které by neodpovídaly Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2009/48/ES ze dne 18. června 2009.

Potvrzení objednávky dodavatelem s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky původní objednávky, je přijetím objednávky a smlouva uzavřena ve znění těchto dodatků a odchylek.

Odběratel bere na vědomí, že jakákoliv objednávka z jeho strany je závazná včetně dodavatelem potvrzeného data odběru, zboží musí být odebráno v objednaném množství a toto zboží musí být zapláceno dle sjednaných podmínek. V případě, že odběratel odstoupí od dané objednávky, je povinen uhradit v plné výši veškeré náklady týkající se dané objednávky, pokud nebude dohodnuto jinak.

Před uzavřením první kupní smlouvy mezi dodavatelem a odběratelem v rámci jejich obchodních vztahů musí odběratel dodavateli předložit doklad o oprávnění ke své podnikatelské činnosti (platný výpis z obchodního rejstříku, živnostenský list nebo koncesní listinu).

Odběratel se zavazuje předmět či službu plnění převzít a v dohodnutých termínech a řádně a včas zaplatit.

### 3. Ceny

Kupní cena je stanovena dle ceníku dodavatele platného v době plnění, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Dodavatel je oprávněn měnit ceník i bez souhlasu odběratele. Změna ceníku není změnou smlouvy a nevyžaduje souhlas odběratele. V ceně zboží není započítáno balné/doprava.

V případě zásilek uskutečněných přepravcem v celkové ceně do 10 000,-Kč bez DPH, nebo při menším množství, než 4 ks pneu, nosných vidlic, sedaček apod., hradí dopravné zákazník. V případě lisování kol u zákazníka – odběratele se neúčtuje doprava pouze v případě, přesahuje-li celková cena za kola 15 000,- Kč bez DPH, není-li dohodnuto jinak. V případě dodávek zboží, spojených s montáží (např. přídatných zařízení, zvedacích plošin apod.) se účtuje doprava a montáž dle nabídky na danou dodávku zboží. Při vyhlášených akčních cenách platí jen a pouze cena uvedená v akci a v termínu trvání akce, bez jakýchkoliv dodatečných slev. Odběratel se zavazuje dodržovat dohodnuté konečné prodejní ceny. Významné odchylky od dohodnutých konečných prodejních cen budou konzultovány s dodavatelem.

Jako významné se považují odchylky od +/- 3 % z dohodnutých konečných prodejních cen. V případě větších změn v prodejních cenách v závislosti na vývoji trhu, změně kurzu, politice výrobců je dodavatel povinen informovat odběratele min.1 měsíc předem a vyhrazuje si právo na základě těchto změn na úpravu konečných prodejních cen.

### 4. Termín plnění

Nebude-li dohodnuto jinak, dodavatel odešle zboží odběrateli prostřednictvím přepravní služby, v případě montáže pak tuto provede vlastním mobilním servisem.

Povinnost dodavatele dodat zboží je splněna jeho předáním prvnímu dopravci (jestliže se strany dohodly na tom, že dodavatel má věc odeslat) nebo podpisem odběratele nebo osoby pověřené odběratelem na dodacím listu. Má-li zboží převzít osoba (osoby) pověřená odběratelem, pak odběratel sdělí dodavateli dohodnutými komunikačními prostředky jméno, příjmení a další identifikační údaje této osoby (těchto osoby) před termínem dodání zboží.

Dodáním zboží dojde k přechodu nebezpečí škody na věci z dodavatele na odběratele, ale vlastnické právo nabývá odběratel až úplným zaplacením kupní ceny. Je-li ve smlouvě dohodnuto, že k převzetí zboží dojde ve skladu či provozovně dodavatele, pak je odběratel povinen toto zboží převzít nejpozději tři dnů po obdržení oznámení o tom, že zboží je připraveno k vyzvednutí. Oznámení učiní dodavatel způsobem sjednaným pro komunikaci.

Nevezvedne-li si odběratel zboží do tří dnů po obdržení oznámení, přechází od 4. dne riziko nebezpečí škody na zboží z dodavatele na odběratele a odběratel je od tohoto dne v prodlení. Dodavatel může dát odběrateli přiměřenou dodatečnou lhůtu deseti dnů k vyzvednutí, ale odběratel je povinen zaplatit dodavateli od 4. dne po obdržení oznámení o tom, že zboží je připraveno k vyzvednutí náklady na skladování až do výše 100% z prodejní ceny produktu, zboží a zejména v závislosti na způsobilosti zboží k dalšímu či opětovnému prodeji. Náklady spojené s odevzdáním věci v místě plnění nese dodavatel. Náklady spojené s převzetím věci nese odběratel.

Dojde-li k odložení termínu předání a převzetí zboží na přání odběratele anebo z důvodů, za něž je odpovědný odběratel, přechází riziko na odběratele od okamžiku, kdy mělo k předání a převzetí zboží dojít. Dodavatel může na požádání odběratele a jeho náklady zajistit pojištění tohoto zboží.

Dohodnuté dodací lhůty platí za podmínky, že odběratel není v prodlení se zaplacením svých splatných závazků vůči dodavateli. V opačném případě začne běžet dohodnutá dodací lhůta až ode dne splnění povinnosti odběratelem, tj. ode dne zaplacení veškerých splatných závazků dodavateli. Nedodržení dodací lhůty dodavatele se nevztahuje i na případy, kdy je prokázána platební neschopnost odběratele a je ohrožen nárok dodavatele na zaplacení kupní ceny za dodané zboží. V tomto případě je dodavatel oprávněn odmítnout dodání zboží. Dodávky po částech jsou možné po dohodě s odběratelem.

### 5. Expedice a přechod rizika

Pokud není smluvně domluven způsob balení, je zboží odesláno na paletě, v balíku, nebo volně ložené. Riziko nahodilé zkázy přechází na odběratele okamžikem jeho předání dopravci či odběrateli.

### 6. Vadné plnění

Právo odběratele z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na odběratele, byť se projeví až později. Právo odběratele založí i později vzniklá vada, kterou dodavatel způsobil porušením své povinnosti. Dodavatel ale neodpovídá za nedostatky zboží, které byly způsobeny jeho nevhodným používáním nebo skladováním po přechodu nebezpečí škody na věci nebo jestliže původ vad záleží na okolnostech, které nebylo možné odvrátit. Vadami věcí je to, že věc nemá dohodnuté nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, nebo nevyhovuje požadavkům právních předpisů).

Odběratel je povinen prohlédnout zboží bez zbytečného odkladu po jeho převzetí a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Oznámení vad (reklamací) je povinen odběratel učinit písemně a vadné zboží předat dodavateli. Odběratel je současně povinen vady popsat a navrhnout způsob vyřízení reklamací. Reklamací má

účinky vůči dodavateli až od okamžiku, kdy je mu doručena. Dodavatel potvrdí převzetí reklamace i převzetí zboží odběrateli bez zbytečného odkladu. Neoznámí-li odběratel vady včas a dohodnutým způsobem, považuje se zboží za bezvadné a schválené, ledaže by se jednalo o vadu, která nebyla při prohlídce zřejmá.

Zjistí-li odběratel vadu později, je povinen tuto oznámit taktéž písemně dodavateli bez zbytečného odkladu po zjištění této vady jinak se zboží považuje za bezvadné a přijaté. Pro zachování práv odběratele stačí včasné odeslání zprávy o zjištěných vadách a o tom, jak se tyto vady projevují.

Ustanovení v předchozích odstavcích těchto podmínek se nepoužijí v případě, že vada byla dodavatelem zamlčena.

Dodavatel není povinen nároku odběratele vyhovět, pokud prokáže, že odběratel při převzetí zboží o vadě věděl nebo ji sám způsobil nebo jedná-li se o vadu, kterou musel odběratel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat.

Odběratel má právo odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení zaplacené kupní ceny oproti vrácení zboží dodavateli pouze v případě, že není možné vyřídit reklamaci opravou, slevou nebo dodáním nového zboží.

Dodavatel odběrateli zjištěnou a jím uznanou vadu bezplatně a bez zbytečného odkladu odstraní, a to dodáním chybějícího zboží nebo dodáním náhradního zboží za zboží vadné. Není-li možné vadu bezodkladně odstranit či dodat náhradní zboží, dodavatel tak učiní v nejbližším možném termínu. O tomto termínu dodavatel odběratele vyrozumí.

Při dodání zboží odběrateli prostřednictvím dopravce je odběratel povinen uplatnit nároky z vad množství a druhu prodávaného zboží neprodleně po předání zboží dopravcem. V případě vady druhu zboží je odběratel oprávněn požadovat dodání náhradního zboží jen tehdy, jestliže vadné zboží bude vráceno dodavateli v původním balení.

## **7. Platební podmínky a výhrada vlastnictví**

Pokud není sjednána platba v hotovosti na pokladně dodavatele či přímo v sídle odběratele pracovníku dodavatele (např. při montáži pneu u zákazníka servisním mechanikem dodavatele apod.), nebo uhrazena jako dobírka při předání přepravní společností, je odběratel povinen uhradit fakturu v plné výši do termínu uvedeném na faktuře.

Dodavatel vystaví fakturu po dodání zboží či služby odběrateli. V pochybnostech se má za to, že odběratel fakturu obdržel 3. den po jejím odeslání. Vystavená faktura slouží zároveň jako dodací list a prokazuje dodání zboží odběrateli, v případě zásilky potvrzuje její vypravení.

V případě nedodržení termínu splatnosti faktury, zavazuje se odběratel uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý den prodlení a od 7. dne prodlení smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5 % denně za každý den prodlení. Až do zaplacení celé fakturované částky včetně případných smluvních úroků je zboží majetkem dodavatele. Po úhradě celé částky přechází vlastnické právo na odběratele. V případě nezaplacení faktury v termínu splatnosti, může být přistoupeno k odebrání zboží. Odběratel se zavazuje umožnit odebrání zboží pracovníkům dodavatele. Povinnost odběratele zaplatit úrok z prodlení či náhradu škody, jakož i další náklady spojené s odebráním zboží a odstoupením od smlouvy není dotčena.

Odběratel je povinen provést na vlastní náklady veškerá nezbytná opatření k zabránění poškození nebo ztráty zboží dodaného dodavatelem. Případné újmy, které odběrateli vzniknou v důsledku nedodržování této povinnosti, jdou k jeho tíži. V případě, že hrozí nebo dojde k zabavení zboží třetí stranou je odběratel povinen neprodleně informovat dodavatele a současně učinit v souladu s právními předpisy vše pro zajištění ochrany vlastnického práva dodavatele. Výhrada vlastnického práva se týká i dodávek do zahraničí.

Je-li výhrada vlastnického práva v rozporu s právním řádem zahraničního partnera (odběratel) odběratele a je proto neúčinná, je dodavatel oprávněn, uplatňovat v souladu s právními předpisy a s ohledem na předmět pohledávky ve svůj prospěch všechna práva, jež jsou obdobná právu výhrady vlastnického práva ke zboží v rozsahu své pohledávky. Odběratel je povinen se spoluúčastnit všech právních jednání vedoucích k ochraně vlastnického práva dodavatele nebo zjednat srovnatelná práva.

## **8. Zrušení závazku**

V případě zrušení závazku, závazné objednávky, smlouvy ze strany odběratele, se odběratel zavazuje, ve smyslu ust. § 1992 občanského zákoníku, dodavateli zaplatit odstupné ve výši 20 % z ceny zboží a dále veškeré náklady vzniklé prodávajícímu na přípravu, montáž, demontáž a přepravné zboží. Toto sjednané odstupné je kupující povinen uhradit do 30 dnů od zrušení závazku. Náklady vyúčtované odběrateli v souvislosti se zrušením závazku je odběratel povinen uhradit dodavateli do 15 dnů ode dne doručení vyúčtování nákladů.

Odběratel bere na vědomí, a souhlasí, že jakákoliv jeho objednávka týkající se speciálně vyrobeného zboží (např. přídatného zařízení, ráfků, spec. vidlic apod.) je závazná, zboží musí být odebráno v objednaném množství a toto zboží musí být zaplacené dle sjednaných podmínek. V takovém případě není možné zrušení závazku ze strany odběratele.

## 9. Rozhodčí doložka

Smluvní strany se tímto dohodly, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní, jakož i smluvní vztahy vzniklé na základě této smlouvy o spolupráci budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

## 10. Ochrana osobních údajů

**10.1.** Každá smluvní strana se zavazuje, že při zpracování osobních údajů, které provádí pro své vlastní účely podle Smlouvy a v jejím rámci, bude dodržovat všechny povinnosti vyplývající ze všech platných právních předpisů o ochraně údajů a soukromí a platných regulačních požadavků, v platném znění, které se mohou vztahovat na zpracovávané osobní údaje, včetně těch, které vyplývají z obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU/2016/679) a jeho případných novelizací, platných místních právních předpisů a jejich případných novelizací nebo jakýchkoli jiných právních předpisů o ochraně údajů platných mimo Evropskou unii (dále jen „**legislativa na ochranu osobních údajů**“).

**10.2.** Zákazník bere na vědomí, že společnost Čemat jako správce, nebo podobný subjekt, osobních údajů obdržených od zákazníka zpracovává osobní údaje za účelem řízení činností souvisejících se smluvním vztahem s jejími zákazníky v souladu s legislativou na ochranu osobních údajů. Zpracování je založeno na:

- plnění Smlouvy, jejichž smluvní stranou je zákazník,
- v ostatních případech: oprávněném zájmu

společnosti Čemat související s plněním Smlouvy. V souladu s tím, pokud platná legislativa na ochranu osobních údajů nestanoví jinak, se zákazník zavazuje informovat subjekty údajů (například své zaměstnance a koncové uživatele) o takovém zpracování osobních údajů a veškeré osobní údaje zpracovávané podle Smlouvy jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a zákonné promlčecí lhůty.

**10.3.** Zpracovávané údaje mohou používat příslušná oddělení společnosti Čemat a případně její další zpracovatelé, z nichž někteří se mohou nacházet mimo zemi původu osobních údajů, jako je EU, USA a Indie. Aby byla zajištěna dostatečná záruka pro přenos takových osobních údajů, byly mezi Čemat a jejími dalšími zpracovateli podepsány dohody o přeshraničním přenosu údajů zahrnující standardní doložky Evropské komise. Mohou probíhat rovněž přenosy v rámci Skupiny Michelin, které se řídí závaznými firemními pravidly Skupiny Michelin ověřenými francouzským úřadem pro ochranu údajů (k dispozici na [www.michelin.com](http://www.michelin.com)).

**10.4.** Pokud jsou osobní údaje přenášeny mimo Evropský hospodářský prostor, Čemat zajistí, aby byly implementovány a/nebo přijaty vhodné záruky, včetně mj. standardních smluvních doložek.

**10.5.** V rozsahu stanoveném platnými kogentními právními předpisy mají subjekty údajů za podmínek stanovených zákonem právo na přístup, opravu, přenositelnost, omezení zpracování, námitku z oprávněných důvodů a výmaz osobních údajů. Subjekty údajů, které chtějí uplatnit svá práva, se obrátí na společnost Čemat. Pokud není žádosti subjektu údajů vyhověno, může podat stížnost u příslušného úřadu pro ochranu osobních údajů <https://uoou.gov.cz/>

## 11. Jiná ustanovení

Dodavatel neodpovídá odběrateli za škodu vzniklou okolnostmi vylučujícími odpovědnost, např. zásahy státu, provozními, dopravními a energetickými poruchami, poruchami systému elektronického obchodu, stávkami či výlukami. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně dodavatele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů dodavatele.

Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit dodavateli jakékoliv změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti odběratele se veškeré pohledávky dodavatele vůči odběrateli stávají splatnými v den, kdy se dodavatel o této platební neschopnosti dozvěděl. Dodavatel je oprávněn v tomto případě žádat okamžité vrácení dosud nezaplaceného zboží v neporušeném bezzávadném stavu.

Pokud odběratel odepře či zmaří doručení listiny od dodavatele, považuje se tato za doručenu dnem tohoto odepření či zmaření.

Dle § 630 občanského zákoníku si strany smluvního vztahu sjednávají promlčecí dobu v rozsahu 5 let, a to na uplatnění práva dodavatel na zaplacení kupní ceny. V ostatních případech platí promlčecí doba stanovená zákonem.

Je-li kterákoliv strana dlužna protistraně z několika závazků, započte se plnění nejprve na závazek nejdříve splatný, přičemž nejdříve se započítává na náhradu škody, poté na příslušenství, poté na jistinu.

Odběratel nemůže bez předchozího souhlasu dodavatel postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě, jakož ani zastavit svá práva, pohledávky a nároky ze smlouvy vyplývající.

Odběratel tímto uděluje souhlas dodavateli, aby jako správce zpracovával všechny osobní údaje týkající se jeho osoby, které mu sdělí, a to včetně rodného čísla u osob fyzických a telefonního čísla, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Tento souhlas je dán až do doby jeho písemného odvolání. O osobní údaj se nejedná, pokud je třeba ke zjištění identity subjektu údajů nepřiměřené množství času, úsilí či materiálních prostředků. Poskytnuté údaje budou zpracovávány za účelem nabízení služeb, k marketingovým účelům a akviziční činnosti. Tento souhlas se zpracováním údajů se vztahuje rovněž na všechny další nabyvatele či zpracovatele těchto dat. Odběratel tímto dává dodavateli souhlas se zasíláním reklamních materiálů a nabídek dodavatele.

**Tyto Všeobecné podmínky pro dodávky zboží jsou účinné od 1.1.2024**